



Gemeinsames Teamerlebnis „Jagdausflug“ für die Abteilung Produktinformation Trucks bei DaimlerChrysler

Quantensprung mit Teamarbeit

Teamführung mit Erfolg



Susanne Weber ist Inhaberin von Kommunikationsmanagement Susanne Weber in Konstanz am Bodensee. Sie trainiert Teams und Führungskräfte

Wer als Ingenieur sein Team optimal führen kann, wird Projekte erfolgreicher gestalten. Wer seine Teammitglieder begeistern und zu herausragenden Ergebnissen motivieren kann, wird auf der Karriereleiter bald nach oben steigen. Teamführung und Coachingqualitäten gelten als Voraussetzung für den persönlichen beruflichen Quantensprung. Gerade für Menschen mit überwiegend technischer Ausbildung werden Soft-Skill-Fähigkeiten immer entscheidender – ein Fallbeispiel von Susanne Weber Kommunikationsmanagement und DaimlerChrysler.

Sonderdruck

Wettbewerbsvorteile durch Teamentwicklung und Coaching

Will ein technisch ausgebildeter Mensch unter heutigen Bedingungen auf der Karriereleiter nach oben steigen, sind Kompetenzen weit über das technische Know-how hinaus gefragt. Bislang schien die technische Ausbildung mit eigener Intuition und Menschenkenntnis ausreichend für den erfolgreichen Umgang mit Karriere und Kollegen. Doch was, wenn zum Beispiel ein Team aus Mitarbeitern unterschiedlichster Berufssparten neu zusammengestellt wird und vernetzt neue Lösungen entwickeln soll? Wie bilde ich überhaupt ein erfolgreiches Team? Und wie erreiche ich, dass Projekte ohne Probleme unter Einhaltung von Fristen und Kosten gelingen? Welche Soft-Skills (sozialen Eigenschaften) sollte ich beherrschen, um ein interdisziplinäres Team integrativ zu führen, gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten? Die Unternehmen und Personen, die sich diesen Fragen rechtzeitig stellen und die Bereiche um Teamentwicklung und Coaching proaktiv gestalten, verfügen schnell über einen nicht unerheblichen Wettbewerbsvorsprung.

Dieser Entwicklung hat sich die Coaching-Expertin Susanne Weber, **Bild 1**, angenommen. Sie hat dazu ein Teamtrainings- und Coachingprogramm speziell für Ingenieure entwickelt. Die anerkannte Trainerin aus Konstanz am Bodensee bietet individuelle oder Gruppenausbildungen an, die Menschen in Führungspositionen befähigen, ihr Team und ihre Mitarbeiter erfolgreicher zu führen. „Wer erfolgreich coacht, führt auch seine Mitarbeiter zum Erfolg“, so Susanne Weber.

Team und Teamleiter weiterbilden

DaimlerChrysler hat mit seinem Team Produktinformation Trucks (Wörth) auf die allgemeine Entwicklung reagiert. Gemeinsam mit Susanne Weber startete im November 2004 ein Projekt zur Teamentwicklung. „Aus einer neu zusammengesetzten Gruppe aus Technikern, Ingenieuren und Vertriebspezialisten möchten wir ein schlagkräftiges Team bilden, das mit kundenorientierter Denke erfolgreiche Produktinformationen entwickelt“, so das Ziel von Helge Bosch, Leiter des Teams Produktinformation Trucks. „Wer jahrelang nur mit Produktionsprozessen unterwegs war und gewohnt ist, nach Vorgaben zu arbeiten, tut sich anfangs mit marketing- und kundenorientierter Verantwortung verständlicherweise schwer. Weil wir aber wissen, dass wir in einem gut kommunizierenden Team gemeinsam neue, noch bessere Ideen für unsere Kunden entwickeln können, haben wir uns entschlossen, das Thema Teambildung aktiv in Angriff zu nehmen“, so Helge Bosch. Es sollte klar heraus gearbeitet werden, welche Erwartungen an den Teamleiter aus Teamsicht bestehen, genauso wie die Erarbeitung der Anforderungen des Teamleiters an das Team, **Bild 2**. Ein neues Team zu strukturieren, mit neuen Aufgaben anzureichern und durch das Herausarbeiten der persönlichen Skills zu besseren Leistungen zu befähigen – das war das Ziel des Projekts. Weitere Gründe für ein Teamtraining können sein:

- unzureichende Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten
- ineffektive Besprechungen
- Klagen von Mitarbeitern über ungenügende Einbeziehung in Entscheidungsprozesse

Team und Teamleiter weiterbilden

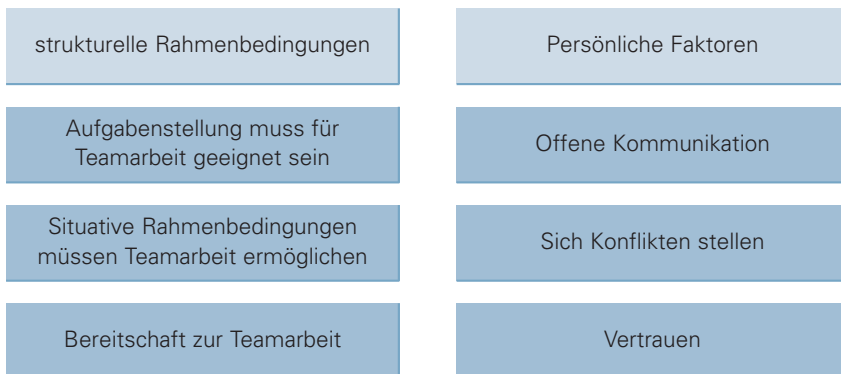
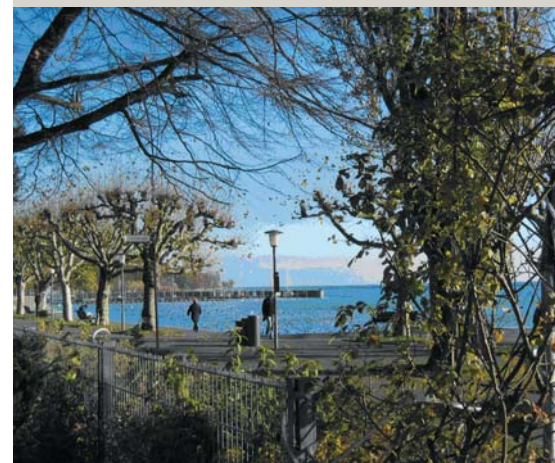


Bild 2: Voraussetzungen für ein funktionierendes und effizientes Team: Stimmen Strukturelles und Persönliches, kann Teamarbeit mit Coachingmethoden erfolgreich verbessert werden



Bild 1: Die Coaching-Expertin Susanne Weber hat ein Teamtrainingsprogramm speziell für Ingenieure entwickelt



Hier lässt es sich gut tagen: Das individuelle Seminarangebot von Susanne Weber wird mit einem herrlichen Tagungsort direkt am Bodensee abgerundet.

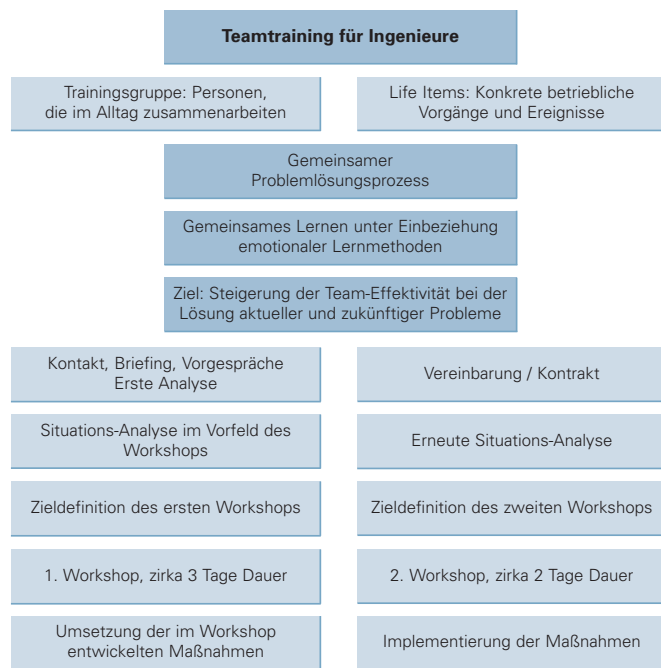


Bild 3: Teamentwicklung für Ingenieure – ein dynamischer Prozess nach dem Konzept von Susanne Weber: Entwicklungskonzept erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und wird individuell auf die Situation zugeschnitten

- schwindende Identifikation mit den Zielen
- Mangel an Engagement
- Leistungsabfall in der Gruppe
- uneffiziente Arbeitsweise
- unterschiedliche Rollenerwartungen.

„Das Teamtraining von Frau Weber hat uns besonders angesprochen. Die Kombination von Seminarort, Theorie- und Eventanteilen war perfekt auf unsere Teambildungsstrategie zugeschnitten“, erklärte Helge Bosch. Das Programm wurde von der Coaching-Expertin Susanne Weber individuell für DaimlerChrysler konzipiert: zweieinhalbtagiger Workshop, die Verbindung von Inhouse-Seminar und Outdoor-Teil, prozessuale Orientierung des Outdoors auf Geschäftsvorgänge und ein abschließendes gemeinsames Kochen brachten neue, emotionale Erfahrungen für die Teilnehmer. „Es ist ganz entscheidend, dass sich die Teammitglieder in einem solchen Prozess auch persönlich näher kommen und durch Konzentration und Spaß, aber auch durch Grenzerfahrung zwischenmenschliche Hürden überwinden können. Die strahlenden Gesichter bei einem gelungenen Workshop sind eine wichtige Voraussetzung für das Gelingen der Teamarbeit“, erklärt Teamtrainerin Susanne Weber.

Soft-Skill-Qualifikationen sind gefragt

Techniker in Führungspositionen stehen oft in dem Widerspruch, zum einen starke Füh-

rungsqualitäten beweisen zu müssen, zum anderen aber auch einfühlsam Teamarbeit zu fördern, überzeugende Kommunikationsarbeit zu leisten und klare Richtlinien für die Mitarbeiterführung zu setzen. Alles Qualifikationen, die an technischen Hochschulen in Deutschland bislang nur selten auf dem Lehrplan stehen. Qualifikationen, die der nüchternen, sachlich orientierten Denke von Technikern eher im Wege stehen. Das „dynamische Konzept“ von Susanne Weber geht über die gemeinschaftliche Bearbeitung der konkreten Situation im Unternehmen hinaus und integriert emotionale Bestandteile in das Programm.

„Gerade mit Situationen, die die Betroffenen im eigenen Unternehmen nicht erleben, erreichen wir eine viel höhere persönliche Sensibilität bei den Seminarteilnehmern. Die Souveränität im Umgang mit anderen Menschen sowie emotionales Denken sind bei den Ingenieuren mit technisch fokussierten Lebensläufen oft auf der Strecke geblieben“, so die Erfahrung von Susanne Weber. Darüber hinaus muss der Übergang von der bisher gewohnten Suche nach Fehlern hin zum proaktiven Entwickeln von Chancen und Potenzialen gelingen, **Bild 3**.

Coachingqualitäten als klarer Wettbewerbsvorteil

Die Coachinausbildung steht bei der Teamentwicklung von Susanne Weber im Vordergrund. Mit einer solchen Coachinausbildung kann man sich fit machen, ein

Team zu führen. Die Teilnehmer erlernen, wie man eine Gruppe von Individualisten – und das sind Ingenieure zumeist – zum erfolgreichen Team führt. Doch nicht nur Unternehmen sollten sich mit dem Thema Teamarbeit und Coaching beschäftigen. Jeder sollte sich die Frage nach der eigenen Fortbildung in diesem Bereich stellen. Denn der Wettbewerbsdruck im eigenen Unternehmen drängt zur persönlichen Positionierung. Der Trend ist bereits in der Praxis erkennbar: Viele Ingenieure entwickeln sich unter dem Eindruck der Internationalisierung weg von den klassischen Feldern wie Konstruktion und Produktion verstärkt hin zu neuen Aufgabenfeldern.

Karrieremöglichkeiten bieten sich verstärkt in den Bereichen Projektmanagement, Marketing und Vertrieb, aber auch in den vernetzten Bereichen Internet und Telekommunikation. Weitere Tatsache: Ingenieure aus den osteuropäischen Ländern und aus Indien drängen mit geringen Lohnforderungen auf den deutschen Ingenieur-Arbeitsmarkt. Die Folge: Der klassische Verantwortungsbereich eines Ingenieurs im rein technischen Sektor wird in zunehmendem Maße monetär unattraktiv. Der Trend zeigt: Wer über gute Führungs- und Coachingqualitäten verfügt, besitzt ein wirkungsvolles Differenzierungsmerkmal auf dem erfolgreichen Berufsweg. Das Gehalt von Angestellten ohne Personalverantwortung im Vergleich mit dem des Teamleiters und dann weiter des Abteilungsleiters macht im Durchschnitt jeweils einen Größensprung von 10.000 Euro pro Jahr aus – attraktive Perspektiven für Menschen, die sich auf diesem Gebiet fortbilden.

Individuelle Coaching-Ausbildung

Bei der Coaching-Ausbildung von Susanne Weber lernen die Teilnehmer in einer geschlossenen kleinen Gruppe bis 8 Personen. Dabei wird das Programm sehr individuell auf die Lernenden ausgerichtet; unterschiedliche Themenbereiche können integriert werden. Der Kurs dauert neun Monate und findet jeweils an einem Wochenende pro Monat statt. Nach der abschließenden Prüfung hat man den Abschluss als Coach und alle erforderlichen Werkzeuge und Methoden erlernt, um Coachingprozesse erfolgreich zu gestalten. ■

Die Autorin



Daniela Bamberg ist Inhaberin der Bamberg Kommunikationsberatung in Heilbronn.

>>> weiterkommen

Denn Erfolg ist kein Zufall.

- Coaching-Ausbildung
- Teamtraining – Teamentwicklung
- Führungskräftecoaching
- Führungskompetenz
- Gesprächskompetenz
- Konflikttraining



Ergreifen Sie die Initiative.
Bilden Sie sich fort!

Wir helfen Ihnen auf dem Weg zur Ihrer Karriere. Gerade heute kommt es darauf an, das berufliche und private Fortkommen aktiv zu gestalten. Dabei ist die persönliche Weiterbildung die beste Investition in Ihre Zukunft. Denn nur durch kontinuierliches Lernen sichern Sie sich und Ihren Mitarbeitern einen Wissensvorsprung gegenüber Ihrem Wettbewerb.

Wir zeigen Ihnen, mit welchen Skills Sie Ihren Erfolg steigern! Unsere Seminare vermitteln Ihnen das Fachwissen für eine erfolgreichere Arbeit. Für heute. Und für morgen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Das ist der erste Schritt für Ihren persönlichen Erfolg. Wir beraten Sie gerne!

Susanne Weber
Kommunikationsmanagement
Sonnenbühlstr. 91
D-78464 Konstanz
ph +49(0)7531-456044
fx +49(0)7531-456088
info@weber-coaching.de
www.weber-coaching.de